



COMUNE DI CASTELLANA-GROTTE

Città Metropolitana di Bari

Settore II

DIRITTI SOCIALI – POLITICHE SOCIALI e FAMIGLIA - ISTRUZIONE

Oggetto: Informatizzazione dei procedimenti relativi al servizio di trasporto scolastico.

Gentile Famiglia,

anche quest'anno il servizio trasporto scolastico sarà gestito in maniera informatizzata, dando la possibilità alle famiglie di gestire autonomamente l'iscrizione al servizio.

L'iscrizione si può perfezionare se la situazione **debitoria è pari a zero** e quindi in regola con il pagamento.

Ad ogni alunno **nuovo** iscritto al servizio trasporto verrà assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale vengono associati i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare in base al reddito ISEE).

Se negli anni precedenti lo stesso bambino ha usufruito del servizio mensa il **codice PAN** assegnato rimarrà lo stesso anche per il servizio trasporto scolastico.

Avvertenze e Informazioni utili

- Hanno diritto al trasporto gli alunni iscritti alle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria, dai 3 ai 16 anni, che frequentino scuole pubbliche, ubicate nel Comune di Castellana Grotte.
- Il servizio si intende richiesto per l'intero anno scolastico, eventuali rinunce dovranno essere comunicate per iscritto all'Ufficio Pubblica Istruzione, compilando il modello predisposto. Nelle more della presentazione del modello dovrà essere corrisposta la tariffa dovuta, anche nel caso di mancato utilizzo del servizio.
- Scaduto il termine per la presentazione delle domande di iscrizione al servizio in parola, il Direttore Esecutivo del Contratto provvede a redigere il piano di trasporto scolastico, a seguito del quale sarà comunicata all'utente la fermata assegnata.
- Il piano di trasporto scolastico viene articolato in percorsi che si estendono lungo strade pubbliche o di uso pubblico. Non potranno pertanto essere previsti percorsi in strade private o comunque in situazioni pregiudizievoli per la sicurezza degli utenti e/o del personale e dei mezzi di trasporto.
- Qualora nella domanda di iscrizione l'utente indichi un indirizzo di partenza diverso da quello di arrivo, la richiesta sarà accolta solo ed esclusivamente nel caso in cui tale variazione non comporti un cambio di linea/mezzo scuolabus.
- che il servizio di trasporto può essere temporaneamente sospeso, con garanzia di conservazione del posto per un massimo di mesi 2 (due) e con possibilità di rinnovare la richiesta di sospensione, solo in presenza di impossibilità a utilizzare per l'intero mese lo scuolabus, per temporanei e gravi motivi di salute comprovati da apposita documentazione sanitaria, o per altre gravi ed imprevedibili ragioni sempre da documentare. Trattandosi di servizi a tariffa mensile, la sospensione avrà effetto dal mese successivo alla presentazione di un'apposita richiesta e varrà per tutti i mesi successivi, purchè interi. Il ripristino del servizio avverrà esclusivamente su richiesta di parte, nelle stesse modalità utilizzate per l'istanza di sospensione. A titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso in cui l'istanza di sospensione sia trasmessa il giorno 2 del mese di febbraio, la predetta avrà efficacia dal 1° marzo, pertanto la mensilità di febbraio dovrà essere versata interamente e non potrà essere rimborsata. Se il servizio viene ripristinato il 30 del mese di aprile, sarà addebitata per intero la quota spettante per la mensilità di aprile.

- Solo la rinuncia al servizio di trasporto scolastico solleva il richiedente dall'obbligo di versare per i mesi successivi a quello di presentazione dell'istanza, la tariffa mensile spettante.
- Chi volesse usufruire di agevolazione delle fasce di pagamento, dovrà allegare al modello di iscrizione, l'attestazione ISEE determinata ai sensi del D.P.C.M. n. 159/2013 e s.m.i., in corso di validità, che avrà durata per l'intero anno scolastico.
- Per coloro che non presenteranno la documentazione comprovante la situazione reddituale, sarà applicata la tariffa massima.
- Per il rilascio dell'attestazione ISEE, è possibile rivolgersi ai CAF del territorio.

Dove e come è possibile effettuare il pagamento?

Al fine di poter usufruire del servizio di trasporto scolastico è necessario effettuare **il pagamento entro il 5° giorno di ciascun mese** in cui si usufruisce del servizio.

Il codice **PAN** sarà utilizzato dai genitori per effettuare il pagamento del servizio trasporto tramite **il servizio PAGO PA**, un sistema di pagamenti elettronici finalizzato a rendere più semplici, sicuri e trasparenti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.

Attraverso questo sistema si potranno effettuare i pagamenti direttamente tramite il sito dell'Ente, cliccando sul logo PAGO PA posto in basso a destra dell'home page - **www.comune.castellanagrotte.ba.it**

Il servizio PAGO PA permette di pagare attraverso i canali classici ed on line di banche ed altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), ovvero presso le agenzie della propria banca, utilizzando l'home banking del proprio PSP (cerca i loghi CBILL o PagoPA), presso gli sportelli ATM della propria banca (se abilitati), presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5. Tra i Prestatori di Servizi di Pagamento ci sono anche i principali istituti bancari di Castellana Grotte, oltre a poter scegliere diversi altri modi di pagamento alternativi alla carta di credito/debito.

Applicazione "Spazio Scuola"

L'applicazione è scaricabile da **Play Store** e **App Store**

Il codice di attivazione del Comune di Castellana Grotte è **2432051218**

L'applicativo "Spazio Scuola" offre la possibilità, agli utenti, di monitorare i versamenti effettuati tramite il servizio PAGO PA.

Tariffe e agevolazioni a.s. 2023/2024

TRASPORTO CON SCUOLABUS (Delibera di Giunta nr. 2 del 16/01/2023)

SCAGLIONI DI VALORI ISEE	COSTO MENSILE	
	SETTEMBRE GIUGNO **	da OTTOBRE a MAGGIO
da € 0,00 A € 4.000,00	€ 6,00	€12,00
da € 4.000,01 A € 7.000,00	€ 9,00	€18,00
da € 7.000,01 A € 12.000,00	€ 11,00	€22,00
da € 12.000,01 A € 20.000,00	€ 14,00	€ 28,00
da € 20.000,01 A € 30.000,00	€ 16,00	€ 32,00
da 30.000,01 e utente che non presenta ISEE	€ 17,50	€ 35,00

** solo per gli alunni della Scuola Primaria e Secondaria di Primo Grado, gli alunni della Scuola dell'Infanzia anche a giugno pagano la normale tariffa

Si confermano per l'anno scolastico 2023/2024, in relazione al servizio di trasporto scolastico, le agevolazioni di seguito elencate, che non sono cumulative, per le famiglie con più figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio scolastico comunale e precisamente:

- riduzione del 20% per il 2° figlio;
- riduzione del 30% dal 3° figlio in poi;

- esonero per bambini titolari dell'art. 3 comma 3 della L.104/92 "Legge – quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate";
- esonero per i minori in affidamento familiare consensuale o giudiziario, ai sensi della Legge 184/1983 e della Legge 149/2001, art.5, comma 4.

Le tariffe mensili previste per il servizio di trasporto scolastico, sopra riportate, approvate con Delibera di Giunta n. 2 del 16/01/2023, in seguito al rincaro dei prezzi del carburante potrebbero altresì determinare per l'anno scolastico 2023/2024 l'adeguamento delle stesse.

Su richiesta degli interessati potranno essere concessi comunque ulteriori benefici di natura assistenziale, avendo riguardo delle condizioni socio economiche delle famiglie degli alunni, adeguatamente verificate dai Servizi Sociali del Comune così come disposto dall'art. 11, comma 4, del Regolamento Comunale del servizio Trasporto Scolastico.

Cosa succede se non si ricarica il credito?

- Il mancato pagamento della tariffa entro il termine previsto comporterà l'invio di un sms di avviso formale a provvedere alla ricarica tramite il servizio PAGO PA.
- Qualora venga accertato il permanere dell'inadempienza, il Settore interessato invierà un sollecito di pagamento, a mezzo raccomandata a/r o messi notificatori o pec, se acquisita agli atti d'ufficio, contenente l'ingiunzione a provvedere al versamento delle somme dovute (comprendente delle spese di notifica) entro il termine perentorio di 60 giorni dalla data di ricevimento.
- Nei confronti degli utenti morosi, il Settore interessato avvierà le procedure per la riscossione coattiva mediante ingiunzione di pagamento ai sensi dell'art. 2 del R.D. 14/04/1910, n. 639, con contestuale applicazione degli interessi di mora, ai sensi di legge. In presenza di debiti pregressi non regolarizzati per la frequenza agli stessi servizi scolastici, si potrà procedere alla sospensione dal servizio, con dismissione d'ufficio dell'utente, eventualmente non consentendo il riavvio della frequenza all'inizio dell'anno scolastico successivo, nonché alla mancata ammissione a detti servizi, anche di fratelli/sorelle del bambino cui il debito della famiglia faccia riferimento. Inoltre, la permanenza di consistenti debiti reiterati, potrà comportare la decadenza dalla assegnazione di altri benefici eventualmente concessi dall'Amministrazione, fatta salva la possibilità di estinguere il debito.

Cosa fare del credito residuo maturato a fine anno scolastico?

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo (potrà anche essere utilizzato per un altro utente, nell'ambito dello stesso nucleo familiare).

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi negli orari d'ufficio ai seguenti numeri:

Ufficio Pubblica Istruzione - Maria Argentiero 080.4900272, Dott. Domenico Castellana 080.4900256;

Email: istruzione@comune.castellanagrotte.ba.it ;

Pec: istruzione@mailcert.comune.castellanagrotte.ba.it.

La Responsabile Settore II
f.to Dott.ssa Anita Paolillo