



COMUNE DI CASTELLANA GROTTI  
NUCLEO INTEGRATO DI VALUTAZIONE

**Relazione sul funzionamento complessivo  
del sistema di valutazione, trasparenza e integrità**

**Sommario**

1. Elaborazione di strumenti di programmazione e pianificazione: Piano Esecutivo di Gestione e Piano Dettagliato degli Obiettivi.....	2
2. Adozione del piano della performance e della relazione sulla performance .....	3
<b>I. Piano della performance</b> .....	3
<b>II. Relazione sulla performance</b> .....	3
3. Funzionamento del sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e della performance individuale.....	3
4. Controllo di gestione.....	5
5. Implementazione delle iniziative finalizzate al miglioramento della trasparenza e del grado di integrità, delle pari opportunità e del benessere organizzativo .....	5
<b>I. Trasparenza e integrità</b> .....	5
<b>II. Pari opportunità</b> .....	6
<b>III. Benessere organizzativo</b> .....	7



## COMUNE DI CASTELLANA GROTTI NUCLEO INTEGRATO DI VALUTAZIONE

### **Premessa**

Il Nucleo Integrato di Valutazione ha sin dalla sua costituzione presso il Comune di Castellana Grotte, svolto un ruolo di supporto concreto nei confronti dell'amministrazione dell'Ente, nell'affrontare al meglio gli adempimenti normativi, sempre in evoluzione, afferenti alla valutazione dei titolari di P.O. e più in generale alla complessiva gestione del ciclo della performance del Comune.

L'attività in corso si è articolata principalmente secondo le seguenti linee di azione

1. Supporto alla elaborazione di strumenti di programmazione e pianificazione: Piano Esecutivo di Gestione e Piano Dettagliato degli Obiettivi;
2. Supporto all'adozione del Piano della Performance e della Relazione sulla Performance;
3. Funzionamento del sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e della performance individuale;
4. Implementazione delle iniziative finalizzate al miglioramento della trasparenza e del grado di integrità, delle pari opportunità e del benessere organizzativo.

Nello svolgimento della propria attività il Nucleo Integrato di Valutazione non è peraltro affiancato al momento da una struttura tecnica permanente per la misurazione della performance.

### **1. Elaborazione di strumenti di programmazione e pianificazione: Piano Esecutivo di Gestione e Piano Dettagliato degli Obiettivi**

Il Nucleo Integrato di Valutazione ha supportato anche nel corso dell'esercizio finanziario 2018 l'amministrazione comunale nell'elaborazione degli atti di pianificazione e programmazione, e in particolare il Piano Dettagliato degli Obiettivi ed il Piano della Performance.

Il costante monitoraggio delle modalità di attuazione di tali strumenti di programmazione è la premessa per lo sviluppo di un efficace ciclo di programmazione e controllo che, una volta definite, condivise e comunicate le linee guida dell'amministrazione, consenta di monitorare nel tempo la distanza tra livelli di risultati attesi e obiettivi concretamente conseguiti.



## COMUNE DI CASTELLANA GROTTI

### NUCLEO INTEGRATO DI VALUTAZIONE

## **2. Adozione del piano della performance e della relazione sulla performance**

### **I. Piano della performance**

Nel corso del corrente esercizio finanziario 2018, si è provveduto alla stesura del Piano triennale ed annuale della performance 2018-2020, contestualmente al ciclo finanziario del bilancio preventivo triennale ed annuale.

### **II. Relazione sulla performance**

Essendo stato predisposto uno schema di definizione delle fasi, modalità, tempi e soggetti responsabili dell'attuazione del ciclo della performance, in coerenza con il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale, nel corso del mese di giugno 2018 il Nucleo Integrato di Valutazione, provvederà a supportare la stesura della relazione sulla performance 2017, provvedendo successivamente anche alla sua validazione, una volta che la stessa sia stata approvata dalla Giunta Municipale.

## **3. Funzionamento del sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e della performance individuale**

La valutazione delle prestazioni individuali dei titolari di P.O. e, in ultima analisi, del personale tutto dell'Ente è divenuta un'attività a ciclo continuo che richiede un controllo costante e continuo delle attività oggetto di rilevazione nonché un continuo approfondimento dell'evoluzione normativa in atto e, conseguentemente, un continuo adeguamento e aggiornamento degli strumenti propri del Nucleo Integrato di Valutazione.

La messa in atto della metodologia di valutazione, sulla scorta degli strumenti di pianificazione definiti, attraverso un periodico positivo relazionarsi con i titolari di P.O. rappresenta il corretto espletarsi di un ciclo continuo di programmazione e controllo oltre che valutazione delle prestazioni del personale.

Le determinazioni finali di tale ciclo di valutazione sono il risultato di:



## COMUNE DI CASTELLANA GROTTÈ

### NUCLEO INTEGRATO DI VALUTAZIONE

- un processo di raccolta ed elaborazione di dati contabili ed extracontabili;
- una raccolta ed elaborazione periodica di report sul grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati;

Tutto ciò con l'obiettivo sia di determinare i livelli di premialità da corrispondere a ciascuno, sia di misurare in un arco temporale più ampio l'appropriatezza e adeguatezza del soggetto valutato rispetto all'incarico conferito. Il primo semestre 2018 è stato il momento finale di consuntivazione del ciclo della performance dell'esercizio finanziario 2017.

Per quanto riguarda il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa gli ambiti sottoposti ad osservazione da parte del NIV sono stati i seguenti:

- a) l'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;
- b) l'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;
- c) la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive;
- d) la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi;
- e) lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione;
- f) l'efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
- g) la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;

Per quanto riguarda il sistema di misurazione e valutazione della performance individuale, conformemente con quanto richiesto dall'art. 9 del decreto legislativo n.150/2009, gli ambiti sottoposti ad osservazione da parte del NIV sono stati i seguenti:



## COMUNE DI CASTELLANA GROTTI NUCLEO INTEGRATO DI VALUTAZIONE

- a) gli indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità;
- b) il raggiungimento di specifici obiettivi individuali;
- c) la qualità del contributo assicurato alla performance generale della struttura, alle competenze professionali e manageriali dimostrate;
- d) la capacità di valutazione dei propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi.

### **4. Controllo di gestione**

Avendo analizzato gli atti a disposizione il Nucleo Integrato di Valutazione, ha più volte sottolineato l'assenza di un'adeguata struttura interna deputata costantemente all'attività di controllo di gestione.

### **5. Implementazione delle iniziative finalizzate al miglioramento della trasparenza e del grado di integrità, delle pari opportunità e del benessere organizzativo**

#### **I. Trasparenza e integrità**

Il Nucleo Integrato di Valutazione ha verificato a più riprese, ed in particolare nei momenti di gennaio e luglio 2014, gennaio 2015, gennaio 2016, aprile 2017 e aprile 2018 che la sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Comune di Castellana Grotte, fosse di facile accesso e consultazione, e contenesse tutte le informazioni prescritte e nella forma richiesta. Le modalità seguite per condurre le predette rilevazioni sono state le seguenti:

- verifica dell'attività svolta dal Responsabile della trasparenza per riscontrare l'adempimento degli obblighi di pubblicazione;
- esame della documentazione e delle banche dati relative ai dati oggetto di attestazione;
- colloqui con il funzionario comunale addetto agli obblighi di pubblicità e trasparenza;
- verifica sul sito istituzionale, anche attraverso l'utilizzo di supporti informatici.



## COMUNE DI CASTELLANA GROTTTE

### NUCLEO INTEGRATO DI VALUTAZIONE

Gli aspetti critici riscontrati nel corso dell'ultima rilevazione sono stati i seguenti:

- in riferimento ai consulenti e collaboratori per ciò che attiene ai curricula nella forma prevista, nonché dichiarazioni di assenza di incompatibilità e altri compensi deve essere completato l'inserimento dei dati relativi;
- i dati relativi a bandi di concorso sono presenti ma devono essere integrati con link che specifichino anche per tutti modalità selettive e tracce delle prove scritte;
- la Pianificazione e governo del territorio non è presente nella sezione amministrazione trasparente e vi è un rinvio al portale del Territorio e Ambiente ma il link di rimando non funziona correttamente;
- è assente nella sezione amministrazione trasparente la tabella delle Lista di attesa dei servizi erogati.

## **II. Pari opportunità**

Deve essere previsto che siano svolte apposite valutazioni sul livello di sensibilità dei bisogni rilevati rispetto a possibili discriminazioni (di genere, disabilità, razza, etnia, gruppi sociali ed altro ancora); ciò allo scopo di integrare il tema delle pari opportunità nel piano delle performance e di definire obiettivi strategici e gestionali orientati al tema delle pari opportunità.

Il NIV proseguirà la propria azione anche sollecitando l'adozione da parte dell'Ente del Piano triennale di azioni positive previsto dall'articolo 48 del decreto legislativo n. 198/2006 e s.m.i. (Codice delle pari opportunità tra uomo e donna); Il Piano individuerà misure specifiche per eliminare in un determinato contesto le forme di discriminazione eventualmente rilevate; tale piano si articolerà in due parti: una costituita da attività conoscitive, di monitoraggio e analisi; l'altra, più operativa, con l'indicazione degli obiettivi specifici.



## COMUNE DI CASTELLANA GROTTA NUCLEO INTEGRATO DI VALUTAZIONE

### **III. Benessere organizzativo**

In relazione al benessere organizzativo, come nei precedenti esercizi, anche nel corso del 2018 il NIV ha svolto un'indagine, le cui evidenze statistiche, basate sui modelli di rilevazione proposti dall'ANAC, sono oggetto di apposita relazione disponibile tra gli atti ufficiali dell'organismo.

Tale analisi è lo strumento per indagare: i processi e rapporti sociali in ambiente di lavoro, i processi organizzativi e relazionali, le caratteristiche degli ambienti di lavoro, le forme di crescita professionale e di valorizzazione del risultato, la gestione delle diversità, i ruoli organizzativi assegnati.