

# **STELLA STEFANELLI**

# **ESPERIENZA**

# 06/2019 – OGGI Responsabile Marketing c/o Lab Instruments Srl

- Sviluppo e coordinamento del piano marketing
- Coordinamento della rete commerciale estera e sviluppo pacchetto clienti estero gestendo l'intero ciclo dalla ricerca all'engagement con l'obiettivo di incrementare il volume d'affari aziendale
- Organizzazione e coordinamento Fiere ed eventi
- Ricerca nuovi Dealer nel mondo

# 01/2019 - 04/2019 Key Account Manager c/o iCommLab

- Gestione e ampliamento del pacchetto clienti aziendale
- Creazione e gestione della rete commerciale Puglia e Basilicata
- Creazione ed applicazione di strategie di crescita aziendale
- Responsabile sviluppo nuovi prodotti e servizi



Stella Stefanelli@msn.com

## 12/2017 - 01/2019 Sales Mobile Specialist c/o Genesis Italia



+39 340/1015---



- HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN /STELLA-STEFANELLI-42153B40/

- Promozione di servizi nel campo digital e mobile marketing per le PMI
- Ricerca ed engagement nuovi prospect
- Gestione della trattativa di vendita e followup
- BEST PERFORMER ITALIA Marzo 2018
- BEST PERFORMER PUGLIA Dicembre 2017

## 09/2017 - 11/2017 Agente c/o MOONe - Italy

Promozione di servizi nel campo del digital e mobile marketing per le PMI

# 2014 - 2021 Co-Founder e Amministratore LGT Srl - Italy (Consulenza Marketing strategico e operative/commerciale)

#### 10/2010 - 12/2014 Executive Assistant Lab Instruments Srl -

#### Castellana Grotte

- Riduzione delle spese generali attraverso l'assunzione di maggiore responsabilità nei progetti creativi e amministrativi e implementazione dei servizi di vendita per diminuire i costi dell'organizzazione.
- Conduzione di verifiche e indagini di impiego e compilazione e analisi dei rapporti di vendita e di marketing affiancando la forza vendite.
- Gestione dei calendari dirigenziali e contatti esterni del CEO e monitoraggio delle comunicazioni periodiche necessarie per i contatti prioritari.
- Organizzazione delle sistemazioni e degli itinerari di viaggio nazionali e internazionali
- Conduzione di ricerche per preparare, raccogliere e verificare i materiali, le agende e i documenti per tutte le riunioni a livello dirigenziale.
- Accoglienza dei visitatori in ufficio, determinazione della natura e dello scopo della visita e indirizzamento di essi alla destinazione adeguata.
- Distribuzioni delle comunicazioni aziendali, prenotazione delle sale conferenza e coordinamento del catering per i workshop.
- Utilizzo di software di elaborazione dati, di fogli di calcolo e di presentazione.
- Organizzazione e partecipazione alle riunioni, compresa la compilazione preventiva di tutti i documenti e dei rapporti.
- Mantenimento di archiviazione dei documenti professionali e personali.
- Punto di contatto aziendale tra i reparti finanziari e marketing.
- Supervisione delle operazioni giornaliere d'ufficio ( processi di fatturazione, degli ordini di acquisto, dei rapporti di spesa, dei promemoria di credito e delle transazioni di pagamento, recupero crediti).
- Sviluppo e facilitazione di tutti gli orientamenti ai neoassunti.

#### 01/2005 - 09/2008 Collaborazioni occasionali Varie - Milano-

#### Roma/Milano

- Vestierista
- Hostess/Promoter
- A cquisti regolari presso la concorrenza per identificare le offerte di valore (secret shopper).
- Assistente servizi fotografici
- Gestione punto vendita abbigliamento.

# (impiego stagionale dal 2004 al 2008) - **Impiegata Lab Technic Snc** - **Castellana Grotte**

- Archiviazione dei documenti e organizzazione delle informazioni sui computer. Scrittura di rapporti, riassunti e newsletter.
- Prelevamento e accompagnamento dei clienti da/all'aeroporto.
- Gestione delle chiamate personali e aziendali e loro indirizzamento ai destinatari adeguati.
- Ricezione, stoccaggio e spedizione di merci e materiali

## **ISTRUZIONE**

#### TITOLO DI STUDIO

FREQUENZA Corso di Laurea triennale in Economia aziendale: Marketing e Comunicazione - Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano

2010 Visual Merchandiser – Istituto Callegari - Bari

2004 Diploma di scuola secondaria ITC "Benedetto Croce - Bari

 Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n.196 e del GDPR (regolamento UE 2016/679).

COMPETENZE: Piattaforma Mac OSX/Windows; Piattaforma ADA; Pacchetto Office; Ad-Hoc revolution; Intraweb; Team System Enterprise; Mailchimp; Intrastat; Facebook Business; Instagram, Linkedin; Madrelingua italiano; Inglese Intermedio; Patente B; Automunito;

**SKILLS PERSONALI**: Eclettica; Organizzata; Dotata di spirito di squadra e forte etica lavorativa; Propensione spiccata al problem solving; Paziente; Self-control sotto stress; Pragmatica;

